

Apresentação Institucional

■ Apresentação Institucional – AtendeGRF

■ O que é o AtendeGRF?

O AtendeGRF é uma plataforma digital completa desenvolvida para automatizar o atendimento, os pe

Ela une cardápio digital, sistema de pedidos, painel de controle e inteligência de atendimento via Wha

■ Qual o objetivo?

Transformar o atendimento informal via WhatsApp em um sistema de vendas inteligente, fácil de usar

- Organizar os pedidos recebidos por canal digital
- Reduzir tempo de resposta ao cliente
- Evitar erros no atendimento
- Aumentar o controle sobre os produtos vendidos
- Oferecer relatórios e indicadores de desempenho
- Atender com qualidade e escala, mesmo sem equipe grande

■■ Funcionalidades completas

■ Cardápio Digital Público

■ Geração de Cardápio em PDF

⇒■ Gestão de Produtos

■ Dashboard de Vendas

■ Multitenancy

■ Integração com WhatsApp

■ Diferenciais Estratégicos

■ Interface para usuários leigos

■ Funciona em qualquer celular simples

■ Painéis independentes por loja

■ IA planejada para atendimento automatizado

■ Público-alvo

Restaurantes, pizzarias, hamburguerias, açaiérias e pequenos negócios de delivery.

■ Pronto para escalar como SaaS em minutos!

1. Painel do Dono

- <https://atende.grfgraph.com.br/atendimento/>
- *Mostra pedidos recentes, resumo de vendas e mensagens.*



Mensagens
WhatsApp API



Cardápio
Gerenciar produtos



Vendas Registradas
Pedidos Entregues



Olá, seja bem-vindo!
José Almeida  [Sair](#)

Situação dos Pedidos

 Novos 12	 Em Andamento 4	 Entregues 5
--	--	---

Pedidos Recebidos

 **Pedido #21**

Cliente: José de Almeida | **WhatsApp:** 987654321

Endereço: Alameda das águas, número 14, centro

Itens: 2x Suco de Laranja, 2x Suco de Uva, 1x Batata Frita

Total: R\$ 53,50 | **Pagamento:** Pix

Status: Confirmado

[Iniciar Preparo](#)

Recebido em: 23/06/2025 15:58

2. Listagem de Produtos

- <https://atende.grfgraph.com.br/atendimento/produtos/>
- Visualiza os produtos cadastrados com opções de edição.



Gerenciar Produtos do Cardápio

[Novo Produto](#)[Gerar PDF do Cardápio](#)[Nome e Logotipo da Sua Loja](#)[Ver Cardápio com Pedidos](#)

Imagem	Nome e Descrição	Categoria	Preço	Disponível	Ações
	Suco de Laranja Suco de Laranja - 500 ml	Bebidas	R\$ 8,90	Sim	✎ 🗑
	Suco de Uva Suco de Uva - 500 ml	Bebidas	R\$ 8,90	Sim	✎ 🗑
	Batata Frita Batata Frita, 500 gramas	Entradas	R\$ 17,90	Sim	✎ 🗑
	Espaguete - Alho e Óleo Espague ao alho e ao óleo, prato médio - 600 gramas	Massas	R\$ 22,90	Sim	✎ 🗑
	Pizza Pizza de 4 Queijos Grande - 8 Fatias	Massas	R\$ 59,90	Sim	✎ 🗑
	Tilápia em porção Tilápia em porção, 600 gramas, acompanha fritas.	Peixes	R\$ 69,90	Sim	✎ 🗑
	Traíra sem Espinho Traíra sem espinho, aproximadamente 1 kg, acompanha fritas.	Peixes	R\$ 115,90	Sim	✎ 🗑
	Coca Cola Coca Colca 2 Litros.	Refrigerantes	R\$ 12,90	Sim	✎ 🗑

[← Voltar ao painel](#)

3. Identidade do Restaurante

- <https://atende.grfgraph.com.br/atendimento/identidade/>
- Permite configurar nome, logotipo e dados da loja.


 Identidade do Estabelecimento

Nome do restaurante ou loja

Logotipo (opcional) Atualmente: [logos/download.jpg](#) Limpar

Modificar:

Endereço

Telefone de contato

4. Cadastro de Produto

- <https://atende.grfgraph.com.br/atendimento/produtos/novo/>
- *Formulário para adicionar novos itens ao cardápio.*

Cadastrar Novo Produto

Nome

Categoria

Descrição

Preço

Foto do Produto

 No file chosen

Disponível para venda

5. Pedido Público

- <https://atende.grfgraph.com.br/atendimento/delivery/delevery-matozinhos/pedido/>
- Tela pública onde o cliente monta e envia seu pedido.



Delevery MATOZINHOS
Rua das flores, numero 70, Bairro Novo, California, MG
☎ 31997213909
Escolha seus itens abaixo e envie seu pedido

Seu nome

Seu WhatsApp

Endereço de Entrega

Forma de Pagamento
PIX

Itens do Cardápio

	Suco de Laranja Suco de Laranja - 500 ml R\$ 8,90	<input type="text" value="0"/>
	Suco de Uva Suco de Uva - 500 ml R\$ 8,90	<input type="text" value="0"/>
	Batata Frita Batata Frita, 500 gramas R\$ 17,90	<input type="text" value="0"/>
	Espaguete - Alho e Óleo Espague ao alho e ao óleo, prato médio - 600 gramas R\$ 22,90	<input type="text" value="0"/>
	Pizza Pizza de 4 Queijos Grande - 8 Fatias R\$ 59,90	<input type="text" value="0"/>
	Tilápia em porção Tilápia em porção, 600 gramas, acompanha fritas. R\$ 69,90	<input type="text" value="0"/>
	Traíra sem Espinho Traíra sem espinho, aproximadamente 1 kg, acompanha fritas. R\$ 115,90	<input type="text" value="0"/>
	Coca Cola Coca Cola 2 Litros. R\$ 12,90	<input type="text" value="0"/>

Total: R\$ 0,00

[Enviar Pedido](#)

🔍 Já fez um pedido?

Acompanhe seu pedido inserindo o código abaixo:

[Acompanhar](#)

Este sistema foi desenvolvido pela GRFgraph sistemas inteligentes.

6. Envio de Pedido

- <https://atende.grfgraph.com.br/atendimento/delivery/delevery-matozinhos/pedido/enviar/>
- *Simula envio de pedido.*



Delevery MATOZINHOS
Rua das flores, numero 70, Bairro Novo, California, MG
☎ 31997213909
Escolha seus itens abaixo e envie seu pedido

Seu nome

Seu WhatsApp

Endereço de Entrega

Forma de Pagamento

Itens do Cardápio

	Suco de Laranja Suco de Laranja - 500 ml R\$ 8,90	<input type="text" value="0"/>
	Suco de Uva Suco de Uva - 500 ml R\$ 8,90	<input type="text" value="0"/>
	Batata Frita Batata Frita, 500 gramas R\$ 17,90	<input type="text" value="0"/>
	Espaguete - Alho e Óleo Espague ao alho e ao óleo, prato médio - 600 gramas R\$ 22,90	<input type="text" value="0"/>
	Pizza Pizza de 4 Queijos Grande - 8 Fatias R\$ 59,90	<input type="text" value="0"/>
	Tilápia em porção Tilápia em porção, 600 gramas, acompanha fritas. R\$ 69,90	<input type="text" value="0"/>
	Traíra sem Espinho Traíra sem espinho, aproximadamente 1 kg, acompanha fritas. R\$ 115,90	<input type="text" value="0"/>
	Coca Cola Coca Cola 2 Litros. R\$ 12,90	<input type="text" value="0"/>

Total: R\$ 0,00

[Enviar Pedido](#)

🔍 Já fez um pedido?

Acompanhe seu pedido inserindo o código abaixo:

[Acompanhar](#)

Este sistema foi desenvolvido pela GRFgraph sistemas inteligentes.

7. Acompanhamento de Pedido

- <https://atende.grfgraph.com.br/atendimento/delivery/delevery-matozinhos/pedido/acompanhar/PED4F7F8A/>
- *Mostra status atual do pedido.*



Delevery MATOZINHOS

Acompanhamento do Pedido

Código: PED4F7F8A

Cliente: José de Almeida

Itens: 2x Suco de Laranja, 2x Suco de Uva, 1x Batata Frita

Total: R\$ 53,50

Pagamento: Pix

Status atual:

 **Confirmado - aguardando preparo**

[← Voltar ao Cardápio](#)

8. Vendas Registradas

- <https://atende.grfgraph.com.br/atendimento/vendas-registradas/>
- Apresenta relatório e gráficos das vendas concluídas.

Vendas Registradas

← Voltar

Visualizar por: Total Geral

Vendas por Dia

Data	Total de Vendas (R\$)
21/06	550

Distribuição por Categoria/Produto

Pedido #16 Entregue

Cliente: Joao
Telefone: 31997213909
Endereço: Alameda das cotovias 4, funilandia, vale verde

Itens Entregues: